**Regulamin strony internetowej www.agilejourney.pl , Smart System Solutions sp. z o.o , NIP: 5342634354, Mariańska 3/1, 05-802 Pruszków**

**Wprowadzenie**

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób sprzedaży prowadzonej przez za pośrednictwem podmiotu internetowego **www.agilejourney.pl** (zwanego dalej: „**Sklepem Internetowym**”) oraz określa zasady i warunki świadczenia usług

Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania zakupów w Sklepie oraz zasady korzystania z konta Klienta. Dokonując zakupu lub rejestrując konto w Sklepie, Klient akceptuje postanowienia Regulaminu.

**1. Postanowienia Ogólne**

1. Podmiot prowadzi doradztwo prawne za pośrednictwem Internetu. Zamówienia przyjmowane są przez stronę internetową **www.agilejourney.pl** drogą e-mailową oraz telefonicznie.
2. Wszystkie oferowane produkty są legalnie wprowadzone do obrotu na terenie Polski i Unii Europejskiej.
3. Ceny produktów podane są w złotych polskich i zawierają wszystkie składniki, w tym VAT (ceny brutto). Nie obejmują kosztów dostawy.

**2. Proces Składania Zamówienia**

1. Aby złożyć zamówienie, Klient powinien skontaktować się drogą telefoniczną lub mailową
2. Sklep potwierdza przyjęcie zamówienia e-mailem.
3. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu wpłaty na koncie.
4. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia z powodu niekompletnych danych lub niedostępności produktu, Sklep informuje o tym Klienta e-mailem lub telefonicznie.

**3. Prawo Odstąpienia od Umowy**

1. Klient ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 5 dni roboczych do rozpoczęcia szkolenia.
2. Sklep zwraca Klientowi wszystkie dokonane płatności, w tym koszty dostawy, nie później 7 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

**4. Reklamacje i Gwarancje**

1. Reklamacje należy składać pisemnie na adres e-mail: przemyslaw.grzegorek@gmail.com.., podając dane kontaktowe, numer zamówienia i szczegółowy opis podstawy reklamacji.
2. Sklep rozpatruje reklamacje w ciągu 14 dni od jej otrzymania.

**5.System płatności paynow mBank**

1. System linków płatności obsługuje paynow mBank
   1. BLIK,
   2. szybkie płatności internetowe (tzw. pay by-link),
   3. karty płatnicze,
   4. GPay,
   5. Przelew tradycyjny dokonywany na numer rachunku bankowego
2. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online w zakresie płatności kartami jest Autopay S.A. Dostępne formy płatności:

Karty płatnicze:

* 1. Visa
  2. Visa Electron
  3. Mastercard
  4. MasterCard Electronic
  5. Maestro.



**§ 2 Definicje**

1. **Dni robocze** – oznacza dni tygodnia od poniedziałku do piątku wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. **Dostawa** – oznacza czynność́ faktyczną polegającą na dostarczeniu Klientowi przez Sprzedawcę, za pośrednictwem Dostawcy, Towaru określonego w zamówieniu.
3. **Klient** – oznacza podmiot, na rzecz którego zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być Umowa.
4. **Konsument** – oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. **Przedsiębiorca** – oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i dokonującą czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
6. **Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta** – oznacza osobę fizyczną zawierającą Umowę sprzedaży bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy sprzedaży wynika, że nie posiada ona dla tego Przedsiębiorcy zawodowego charakteru, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
7. **Regulamin** – oznacza niniejszy regulamin.
8. **Sprzedawca**- **Nazwa firmy NIP, REGON, adres**
9. **Towar** – oznacza produkt przedstawiony przez Sprzedawcę za pośrednictwem Strony Internetowej Sklepu.
10. **Trwałość** – zdolność Towaru do zachowania jego funkcji i właściwości w toku zwykłego korzystania.
11. **Usługa** – oznacza usługę przedstawianą przez Sprzedawcę za pośrednictwem Strony Internetowej Sklepu.
12. **Umowa** – oznacza umowę zawartą na odległość, na zasadach określonych w Regulaminie, między Klientem a Sprzedawcą.

# Polityka prywatności

**Polityka Prywatności Smart System Solutions**

**Wprowadzenie**  
Smart System Solutions zobowiązuje się do ochrony prywatności swoich klientów i użytkowników. Niniejsza Polityka Prywatności wyjaśnia, jak zbieramy, używamy i chronimy dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz innymi przepisami.  
  
**Administrator Danych Osobowych**  
Smart System Solutions sp. Z o.o , NIP: 5342634354, Mariańska 3/1, 05-802 Pruszków jest Administratorem Danych Osobowych.   
  
**Zakres zbieranych danych**  
Zbieramy dane takie jak: imię i nazwisko, adres e-mail, adres dostawy, numer telefonu, dane dotyczące płatności, informacje o urządzeniu i przeglądarce, dane o interakcjach na stronie i inne dane niezbędne do świadczenia usług.  
  
**Cele przetwarzania danych**  
Przetwarzamy dane osobowe w celach:  
  
Realizacji umów sprzedaży i dostarczania zamówionych produktów.  
Komunikacji z klientami i zapewnienia wsparcia.  
Prowadzenia działań marketingowych i analizy ruchu na stronie.  
Podstawa prawna przetwarzania  
Przetwarzanie danych opiera się na:  
  
Zgłoszonej przez użytkownika zgodzie.  
Konieczności wykonania umowy.  
Prawnych obowiązkach ciążących na Administratorze.  
Prawnie uzasadnionym interesie Administratora.  
Odbiorcy danych  
Dane mogą być udostępniane dostawcom usług zewnętrznych wspierających działalność firmy w tym dostawcom systemów IT, firmom kurierskim, agencjom marketingowym, pod warunkiem zapewnienia ochrony danych na odpowiednim poziomie.  
  
**Przekazywanie danych poza EOG**  
Dane osobowe nie są zasadniczo przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. W wyjątkowych sytuacjach, jeśli taka potrzeba zaistnieje, każdorazowo zapewnione będą stosowne zabezpieczenia.  
  
**Prawa użytkowników**  
Każdy użytkownik ma prawo do dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”), ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.  
  
**Okres przechowywania danych**  
Dane są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, zgodnie z obowiązującymi przepisami.  
  
**Środki bezpieczeństwa**  
Stosujemy różnorodne środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem lub innymi formami nieprawidłowego wykorzystania.  
  
**Cookies i technologie śledzące**  
Strona używa cookies i innych technologii do celów funkcjonalnych, analitycznych i marketingowych. Użytkownicy mogą kontrolować użycie cookies poprzez ustawienia przeglądarki.  
  
**Zmiany w Polityce Prywatności**

Zmiany w Polityce Prywatności zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Wszystkie aktualizacje i modyfikacje będą publikowane na naszej stronie internetowej.

**Kontakt**

W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących przetwarzania danych osobowych lub Polityki Prywatności, prosimy o kontakt z nami poprzez adres e-mail: przemyslaw.grzegorek@gmail.com lub telefonicznie pod numerem 792 870 301 , bądź poprzez formularz kontaktowy.

Niniejsza Polityka Prywatności ma na celu zapewnienie przejrzystości i zrozumienia sposobu, w jaki Smart System Solutions sp. Z o.o , NIP: 5342634354, Mariańska 3/1, 05-802 Pruszków przetwarza dane osobowe, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym przede wszystkim z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO). Dla pełnej zgodności i bezpieczeństwa, zaleca się regularną konsultację z aktualnymi wersjami przepisów oraz w razie potrzeby skorzystanie z pomocy prawnej.